Politika zasebnosti

Kakšne osebne podatke obdelujemo?

Podjetje Osebno trenerstvo Eva Pivk s.p. (v nadaljevanju “mi”/”nas”/ipd.) obdelujemo naslednje osebne podatke:

1. **Identifikacijski podatki**, ki obsegajo predvsem ime in priimek, uporabniško ime in geslo ter ID za DDV, če ste pravna oseba;
2. **Kontaktni podatki**, ki obsegajo osebne podatke, s pomočjo katerih lahko stopimo v stik z vami, predvsem e-naslov, telefonsko številko, naslov za račun in vaše profile na družbenih omrežjih;
3. P**odatke o vaših spletnih navadah**, predvsem podatke o storitvah, ki jih iščete, povezavah, na katere klikate, načinu iskanja in pomikanja po naši spletni strani;
4. **Podatke o vašem vedenju v povezavi z branjem sporočil**, ki vam jih pošiljamo, predvsem čas, potreben za odprtje sporočila in podatke o napravah s katerih dostopate do spleta, kot so IP naslov in z njim povezana lokacija, ID naprave, njeni tehnični parametri, kot je operacijski sistem, različica, ločljivost zaslona, izbrani brskalnik in različica le-tega;
5. **Izpeljane podatke**, med katere sodijo osebni podatki, pridobljeni iz vaših nastavitev, podatki o vaših spletnih navadah in vedenju v povezavi z branjem sporočil, ki vam jih pošiljamo; gre predvsem za podatke o spolu, starosti in potrošniških navadah.

Če pri nas opravite nakup oziroma si ustvarite račun, obdelujemo tudi ime in priimek, vaša naročila in podatke, ki si jih nastavite na svojem računu.

Zakaj jih obdelujemo?

Vaše osebne podatke obdelujemo v različnih situacijah za različne namene. Če obiskujete naše spletne strani na katerih uporabljamo tudi piškotke, vaše podatke uporabljamo predvsem za ugotavljanje števila obiskovalcev in izboljševanje naših storitev. Če ste pri nas registrirani, vaše podatke uporabljamo za vodenje vašega računa in zagotavljanje s tem povezanih funkcionalnosti. S pomočjo vaših kontaktnih podatkov in drugih podatkov vam hkrati lahko prikazujemo in pošiljamo naše prilagojene ponudbe.

Na naši spletni strani uporabljamo piškotke. Nekatere piškotke neposredno v vašo napravo shranjujejo naše spletne strani. Takšni piškotki nam pomagajo:

* z vašo identifikacijo pri preklapljanju med posameznimi spletnimi stranmi naše domene ter pri ponovnih obiskih. Na ta način si lahko zapomnimo vašo prijavo preko konkretne naprave ter ne zahtevamo ponovnega vnosa e-naslova in gesla. Hkrati lahko shranimo podatek o tem, katero različico naših spletnih strani naj prikažemo, če je v danem trenutku na voljo več različic;
* da ugotovimo, če ste nam podelili soglasje v skladu s tem dokumentom, oz. če ste se npr. odločili za sodelovanje pri konkretni raziskavi;

V vašo napravo shranjujemo tudi:

* piškotke z naših spletnih strani, ki nam omogočajo:
  + slediti številu obiskov naših spletnih strani ali posameznih vsebin, ustvarjati statistike in preglede ter meriti učinkovitost oglasov;
  + prikazovati različne variante naših spletnih strani, če testiramo nove funkcionalnosti;
* omogočamo shranjevanje piškotkov tretjim stranem, ki jih lahko uporabijo:
  + za zbiranje podatkov o vašem obnašanju na naših oziroma drugih spletnih straneh;
  + za prikazovanje prilagojenih ponudb in prikrojenih oglasov v okviru oglaševalskih in družbenih omrežij na drugih spletnih straneh izven naše domene;

Obdelava na podlagi zakonitega interesa

Če pri nas opravite nakup, hranimo vaše **identifikacijske in kontaktne podatke** na podlagi našega zakonitega interesa (brez vašega soglasja) za namene varovanja pravnih zahtevkov in naše notranje evidence ter nadzora. Naš zakoniti interes v tem primeru predstavljata varovanje pravnih zahtevkov in pa nadzor nad rednim izvajanjem naših storitev.

Nadalje na podlagi našega zakonitega interesa (torej brez vašega soglasja) obdelujemo vaše **identifikacijske in kontaktne podatke in vaše nastavitve** za namene pridobivanja podatkov, na podlagi katerih bomo za vas lahko v prihodnje naše storitve izboljševali, da bi ustvarili boljše pogoje za nakupovanje, še posebej z ugotavljanjem vašega zadovoljstva z našimi storitvami; naš zakoniti interes je v tem primeru izboljševanje naših storitev za vas.

Kdo obdeluje vaše podatke?

Vaše podatke obdelujemo mi kot njihov upravljavec.